

Over Citrix Workspace-app voor HTML5

Citrix Workspace-app voor HTML5 wordt gehost op StoreFront-servers voor on-premises implementaties en op een Content Delivery Network (CDN) voor cloudimplementaties. De Citrix Workspace-app stelt gebruikers in staat om virtuele desktops en gehoste apps te openen vanuit een webbrowser.

Bronnen die worden geleverd door Citrix Virtual Apps and Desktops worden samengevoegd in een StoreFront-store. Deze worden vervolgens beschikbaar gesteld via een Citrix Receiver voor Website. Met Citrix Workspace-app voor HTML5 ingeschakeld op de site, kunnen gebruikers desktops en apps openen binnen hun webbrowsers.

Citrix raadt het volgende aan:

- Voor een veilige verbinding opent u Citrix Workspace-app-sessies vanuit HTTPS-gebaseerde stores. Sommige functies werken mogelijk niet bij gebruik van HTTP-gebaseerde stores.

Gebruikers hoeven de Citrix Workspace-app niet lokaal op hun apparaten te installeren, aangezien het een zero-install client is.

U krijgt een centraal beheerde app- en desktopselectie-ervaring van StoreFront wanneer u de Citrix Workspace-app gebruikt met de gecentraliseerde aanpassings- en brandingmogelijkheden van StoreFront 3.0.

Leer uw Citrix Workspace-app kennen

Regionale instellingen

citrix-workspace-app ondersteunt verschillende talen en tijd- en datumnotaties voor de landen en regio's die deze talen gebruiken.

Met regionale instellingen kunt u de tijd-, datum- en getalnotaties aanpassen.

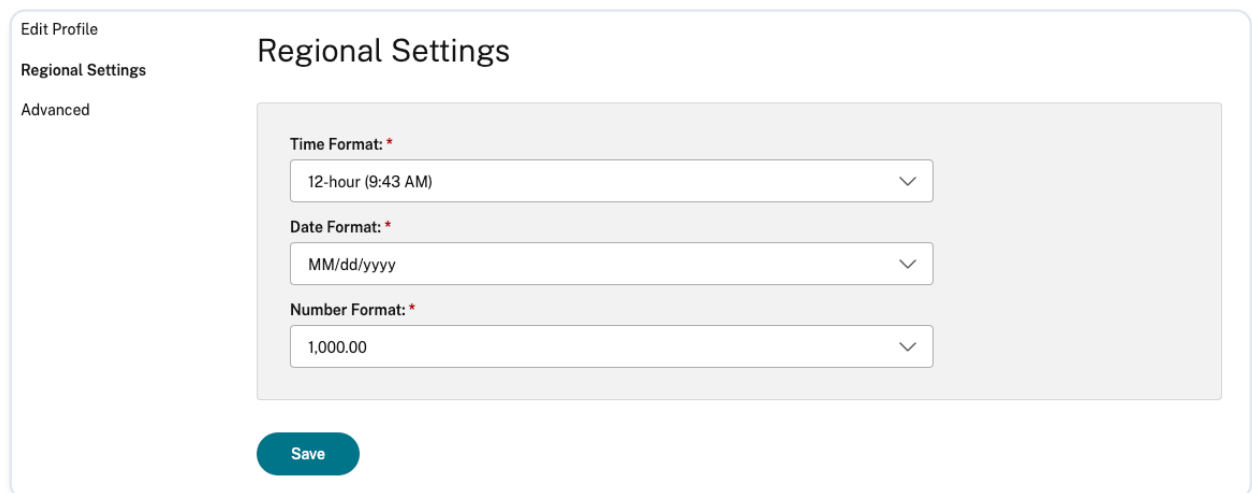
OPMERKING:

Deze optie is alleen beschikbaar in cloudimplementaties.

Ga als volgt te werk om een aangepaste notatie toe te passen:

1. Klik op de startpagina van citrix-workspace-app op **Account** en selecteer **Account Settings**.
2. Selecteer in het dialoogvenster **Account Settings** de optie **Regional Settings**.

Het venster **Regional Settings** verschijnt.



The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with three options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is highlighted), and 'Advanced'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first is 'Time Format' with a red asterisk, currently set to '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format' with a red asterisk, currently set to 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format' with a red asterisk, currently set to '1,000.00'. At the bottom of the dialog is a blue 'Save' button.

3. Selecteer de gewenste **Time Format**, **Date Format** en **Number Format**.
4. Klik op **Save**.

Systeemvereisten en compatibiliteit

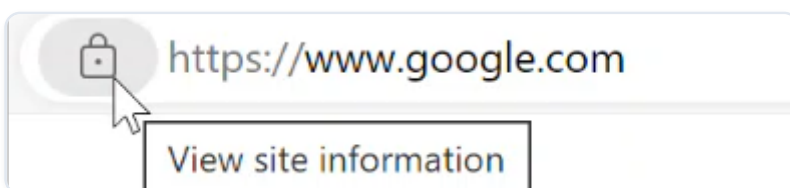
Dit onderwerp bevat de ondersteunde Citrix-productversies voor citrix-workspace-app en de vereisten voor gebruikers om toegang te krijgen tot virtuele desktops en applicaties.

We gaan ervan uit dat alle computers voldoen aan de minimale hardwarevereisten voor het geïnstalleerde besturingssysteem.

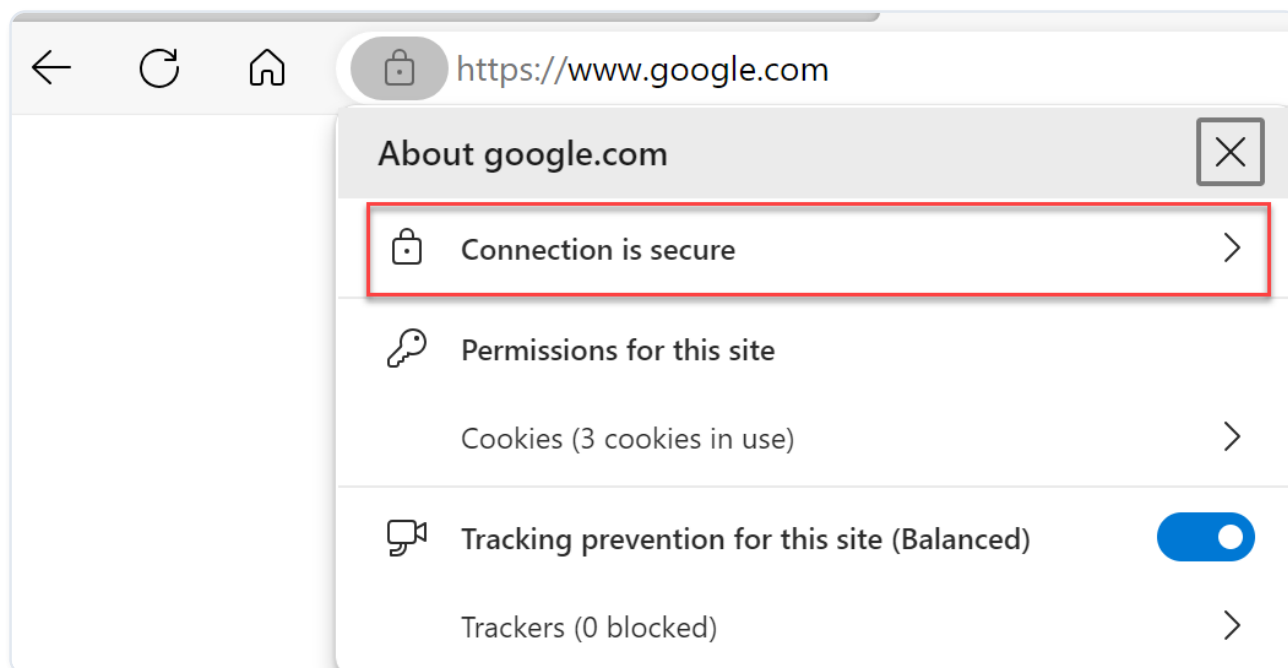
Vereisten

Gebruikers hebben apparaten nodig die de volgende webbrowsers en besturingssystemen gebruiken om toegang te krijgen tot desktops en applicaties met behulp van Citrix Workspace app voor HTML5. Alle browsers worden alleen ondersteund in hun nieuwste versies. Voor een veilige verbinding opent u citrix-workspace-app-sessies vanuit HTTPS-gebaseerde stores. Sommige functies werken mogelijk niet bij gebruik van HTTP-gebaseerde stores. Let op het hangslotpictogram in de adresbalk. Als het vergrendeld is, is de verbinding veilig. Als het niet veilig is, werkt u het certificaat bij. Neem contact op met de IT-beheerder van uw organisatie voor geldige certificaten.

Het pictogram voor site-informatie kan variëren afhankelijk van de browser. De volgende schermafbeelding is bijvoorbeeld afkomstig van de Microsoft Edge-browser:



Klik op het hangslotpictogram om de details van de veilige verbinding te bekijken:



Browsers

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge Legacy (Alleen ondersteuning voor onderhouds- en beveiligingsupdates)
- Microsoft Edge Chromium
- Mozilla Firefox

Opmerking

Ondersteuning voor Internet Explorer is verwijderd door Microsoft en uit citrix-workspace-app.

Besturingssysteem

- Besturingssystemen
- Windows 11
- Windows 10
- Windows Phone 10
- Windows 8.1
- Windows 8 Pro en Enterprise (32-bits en 64-bits edities)

- Windows 7 Service Pack 1 (32-bits en 64-bits edities)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- macOS X 10.8 en hoger
- iOS (nieuwste versie)
- Android (nieuwste versie)

Klanttevredenheidsprogramma (CEIP)

Het Citrix Klanttevredenheidsprogramma (CEIP) verzamelt configuratie- en gebruiksgegevens van de Citrix Workspace-app en stuurt deze automatisch naar Citrix Analytics. Deze gegevens stellen Citrix in staat om de prestaties te analyseren en de kwaliteit, functionaliteit en prestaties van de Citrix Workspace-app te verbeteren, de toewijzing van middelen voor productontwikkeling te optimaliseren en serviceniveaus te ondersteunen door middel van effectieve personeelsbezetting en infrastructuurinvesteringen.

Alle gegevens worden uitsluitend in geaggregeerde vorm gebruikt en geanalyseerd, zodat geen enkele individuele gebruiker of apparaat wordt geïsoleerd of specifiek wordt geanalyseerd. Citrix verzamelt geen persoonlijk identificeerbare informatie (PII) via CEIP, en alle gegevensverzameling is in overeenstemming met relevante industriële normen voor gegevensprivacy en -beveiliging.

Hulpmiddelen gebruikt om CEIP-gegevens te verzamelen

De Citrix Workspace-app voor HTML5 gebruikt Citrix Analytics om de CEIP-gegevens te verzamelen. U kunt CEIP-gegevens uitschakelen of blokkeren.

Verzamelde gegevens

VERZAMELDE GEGEVENS	BESCHRIJVING	WAARVOOR WE HET GEBRUIKEN	
Configuratie- en gebruiksgegevens	Het Citrix Klanttevredenheidsprogramma (CEIP) verzamelt configuratie- en gebruiksgegevens van de Citrix Workspace-app voor HTML5 en stuurt de gegevens automatisch naar Citrix Analytics.	Deze gegevens helpen Citrix de kwaliteit, betrouwbaarheid en prestaties van de Citrix Workspace-app te verbeteren.	

Aanvullende informatie

Citrix verwerkt uw gegevens volgens de voorwaarden van uw contract met Citrix en beschermt deze zoals gespecificeerd in de [Citrix Services Security Exhibit](#), beschikbaar op het [Citrix Trust Center](#).

CEIP-gegevens naar Citrix Analytics

Eindgebruikers kunnen:

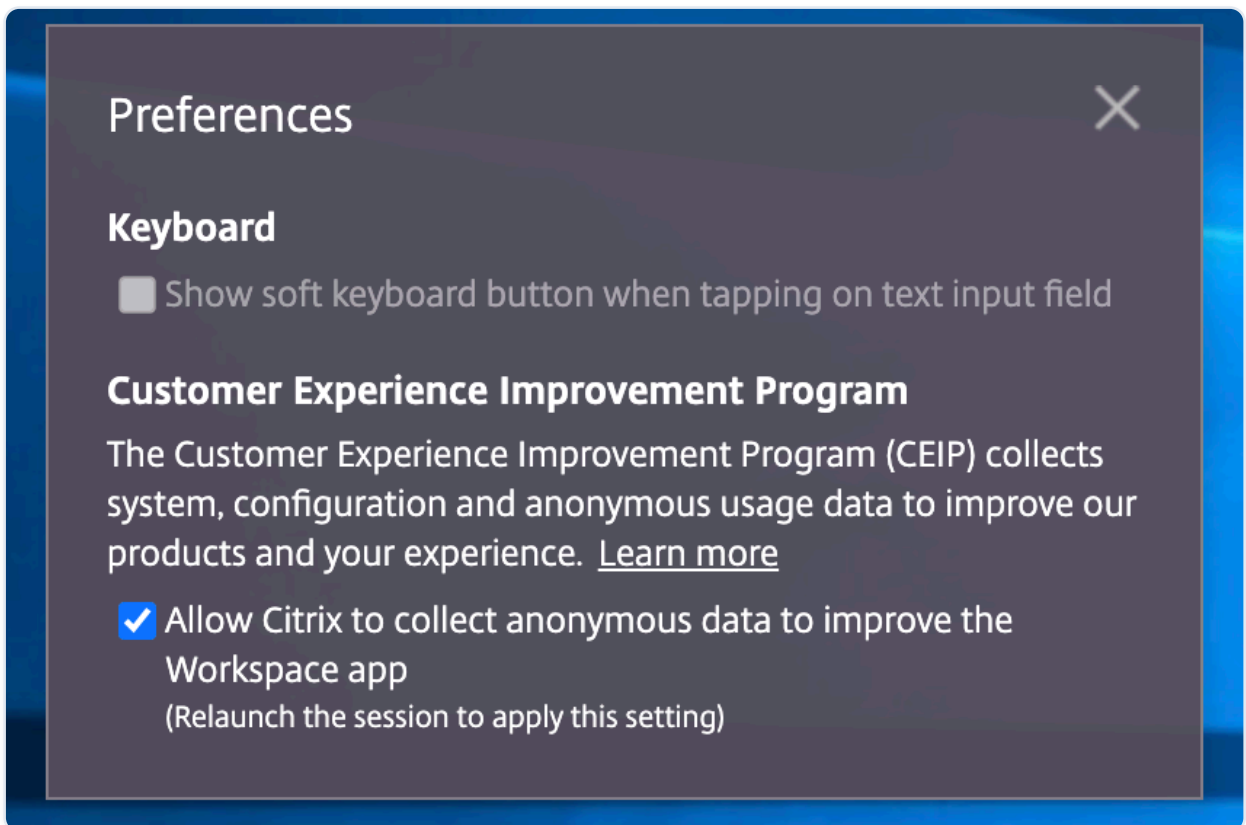
- beslissen of ze de gebruiksgegevens naar Citrix Analytics willen verzenden of niet
- CEIP blokkeren via de GUI

CEIP uitschakelen via de GUI

Opmerking:

U kunt de CEIP-instellingen alleen wijzigen via de GUI wanneer de beheerder deze heeft ingeschakeld met `configuration.js`.

1. Open de Citrix Workspace-app voor HTML5.
2. Selecteer in de werkbalk **Voorkeuren**.



3. Schakel **Citrix toestaan anonieme gegevens te verzamelen om de citrix-workspace-app te verbeteren** uit.

Opmerking:

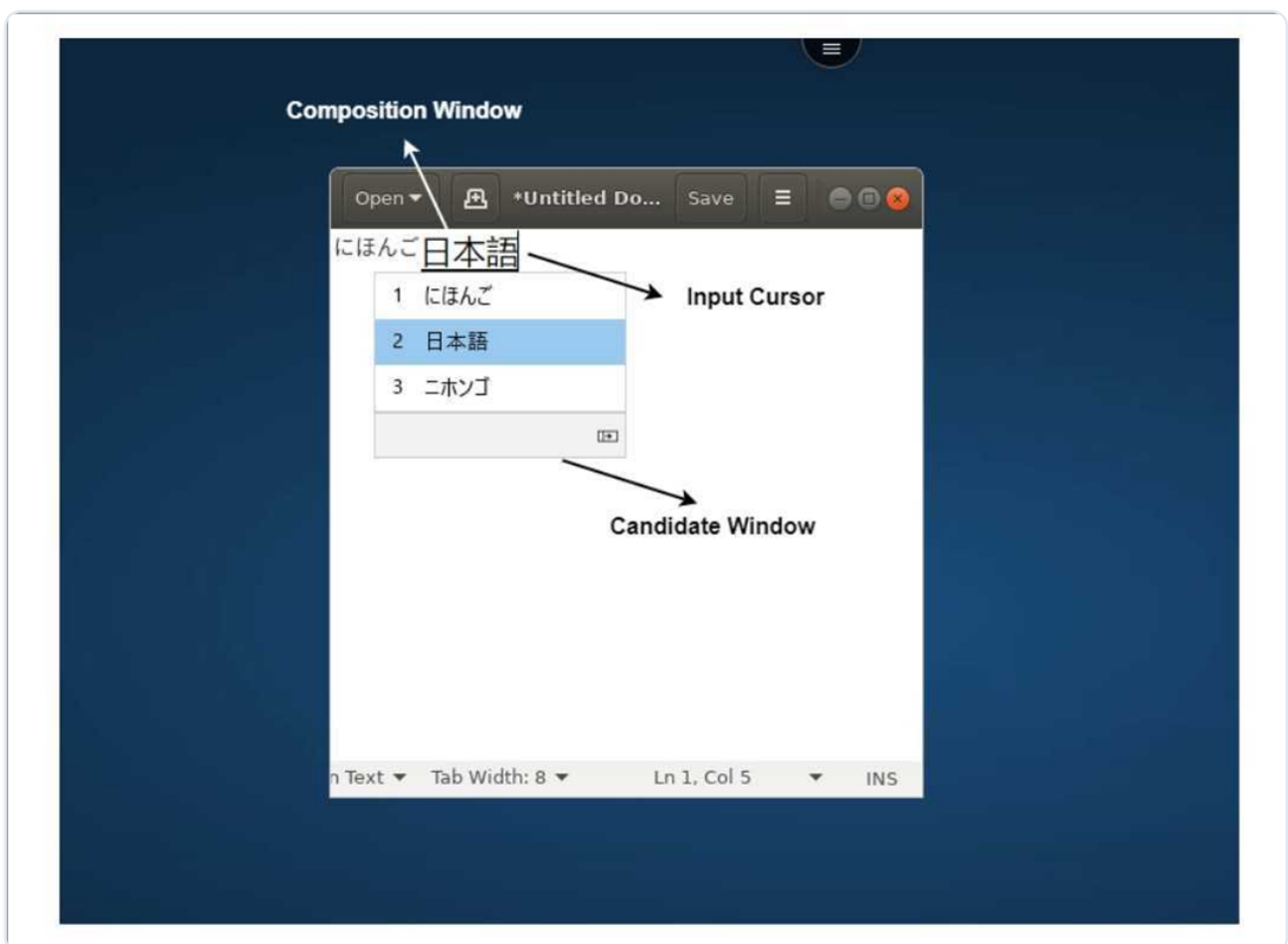
Start de sessie opnieuw om de wijzigingen door te voeren.

Toetsenbord

Generieke client-IME voor Oost-Aziatische talen

De functie Generieke Client Input Method Editor (IME) verbetert de invoer- en weergave-ervaring met Chinese, Japanse en Koreaanse (CJK) taaltekens. Met deze functie kunt u CJK-tekens samenstellen op de cursorpositie wanneer u zich in een sessie bevindt. De functie is beschikbaar voor de Windows VDA- en Linux VDA-omgevingen.

Over het algemeen geeft IME gebruikersinterface (UI)-componenten weer, zoals een kandidaatvenster en een samenstellingsvenster. Het samenstellingsvenster bevat de samenstellingstekens en UI-elementen voor samenstelling. Bijvoorbeeld onderstreping en achtergrondkleur. Het kandidaatvenster toont de kandidatenlijst.



Het samenstellingsvenster stelt u in staat om te kiezen tussen de bevestigde tekens en de samen te stellen tekens. Het samenstellingsvenster en het kandidaatvenster bewegen mee met de

invoercursor. Als gevolg hiervan biedt de functie een verbeterde invoer van tekens op de cursorlocatie in het samenstellingsvenster. Bovendien zorgt het voor een verbeterde weergave in het samenstellings- en het kandidaatvenster.

Vereisten:

- Voor Linux VDA schakelt u het beleid **Client keyboard layout sync and IME improvement** in.
- Voor Windows VDA schakelt u de beleidsregels **Unicode Keyboard Layout Mapping**, **Client Keyboard Layout Sync** en **IME Improvement** in.
- Gebruik Citrix Linux VDA versie 2012 en later. Voor Citrix Windows VDA ondersteunen alle momenteel beschikbare Windows VDA-versies de generieke client-IME-functie.
- De browsertaal moet Japans, Chinees (vereenvoudigd), Chinees (traditioneel) of Koreaans zijn.
- Gebruik Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari 13 of later, of Microsoft Edge.

Opmerking:

- Voor macOS-, iOS- en Android-platforms wijzigt u de systeemtaal van de apparaten naar een van de CJK-talen, waarna de browsertaal automatisch wordt bijgewerkt.
- Voor Windows-, Linux- en ChromeOS-platforms wijzigt u de browsertaal naar een van de CJK-talen.

Functiebeperking:

- Sessies met meerdere monitoren ondersteunen de functie Generic client IME niet. Gebruik in plaats daarvan **Server IME**. Om de **Server IME** in te schakelen:
 - Wijzig de toetsenbordtaal van de VDA of de server naar Chinees, Japans of Koreaans (CJK) zoals vereist.
 - Wijzig de toetsenbordtaal van de client of de Chromebook naar Engels.

Ondersteuning voor de Microsoft Windows-logotoets en andere toetsenbordcombinaties

Het volgende voegt ondersteuning toe voor de toetscombinaties met de Microsoft Windows-logotoets in uw sessies die op Microsoft Windows worden uitgevoerd.

- Windows + R
- Windows + D
- Windows + E
- Windows + M
- Windows + S
- Windows + CTRL + S
- Windows + T
- Windows + U
- Windows + Nummer
- Windows + X
- Windows + K

Daarnaast ondersteunen we nu de volgende toetsencombinaties in uw sessies die worden uitgevoerd op Microsoft Windows:

- Alt + Tab
- Esc-toets
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Voor sessies die worden uitgevoerd op macOS, ondersteunen we nu de volgende aanvullende toetsencombinaties:

- Esc-toets
- Command + N
- Command + T
- Command + W
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Opmerkingen:

- We ondersteunen geen **Alt + Tab** en sneltoetsen voor de Microsoft Windows-logotoets in sessies die worden uitgevoerd op macOS.
- De sneltoetsen werken alleen in de modus volledig scherm die is geselecteerd via de werkbalk.

Klembord

Om klembordbewerkingen te gebruiken, kunt u de inhoud selecteren en op **Ctrl + C** en **Ctrl + V** drukken met de sneltoetsen om de volgende indelingen te kopiëren en plakken:

- Platte tekst
- HTML-gegevens
- Afbeeldingsfragmenten

Ondersteuning voor HTML-gegevensindeling

U kunt de HTML-indeling gebruiken voor klembordbewerkingen tussen de virtuele desktop en het eindpuntapparaat. Wanneer u de HTML-gegevens kopieert en plakt, wordt de indeling van de broninhoud gekopieerd en wanneer u de gegevens plakt, behoudt de doelinhoud ook de opmaak. Bovendien biedt de HTML-indeling een betere uitstraling en gebruikerservaring.

Ondersteuning voor het kopiëren van afbeeldingsfragmenten

Met de standaard sneltoetsen kunt u afbeeldingsfragmenten kopiëren en plakken tussen uw lokale apparaat en uw virtuele desktop- en app-sessies. U kunt bijvoorbeeld apps zoals Microsoft Word, Microsoft Paint en Adobe Photoshop gebruiken.

Opmerking:

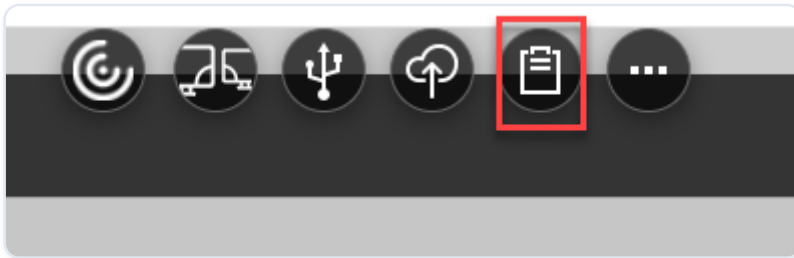
- Vanwege beperkingen in de netwerkbandbreedte kunnen sessies niet meer reageren wanneer u probeert een afbeeldingsfragment groter dan 2 MB te kopiëren en plakken.
- U kunt selecteren en op **Ctrl + C** en **Ctrl + V** drukken om te kopiëren en plakken.
- U kunt indelingen zoals BMP, PNG, JPEG en GIF gebruiken.

Ondersteuning op mobiele apparaten en tablets

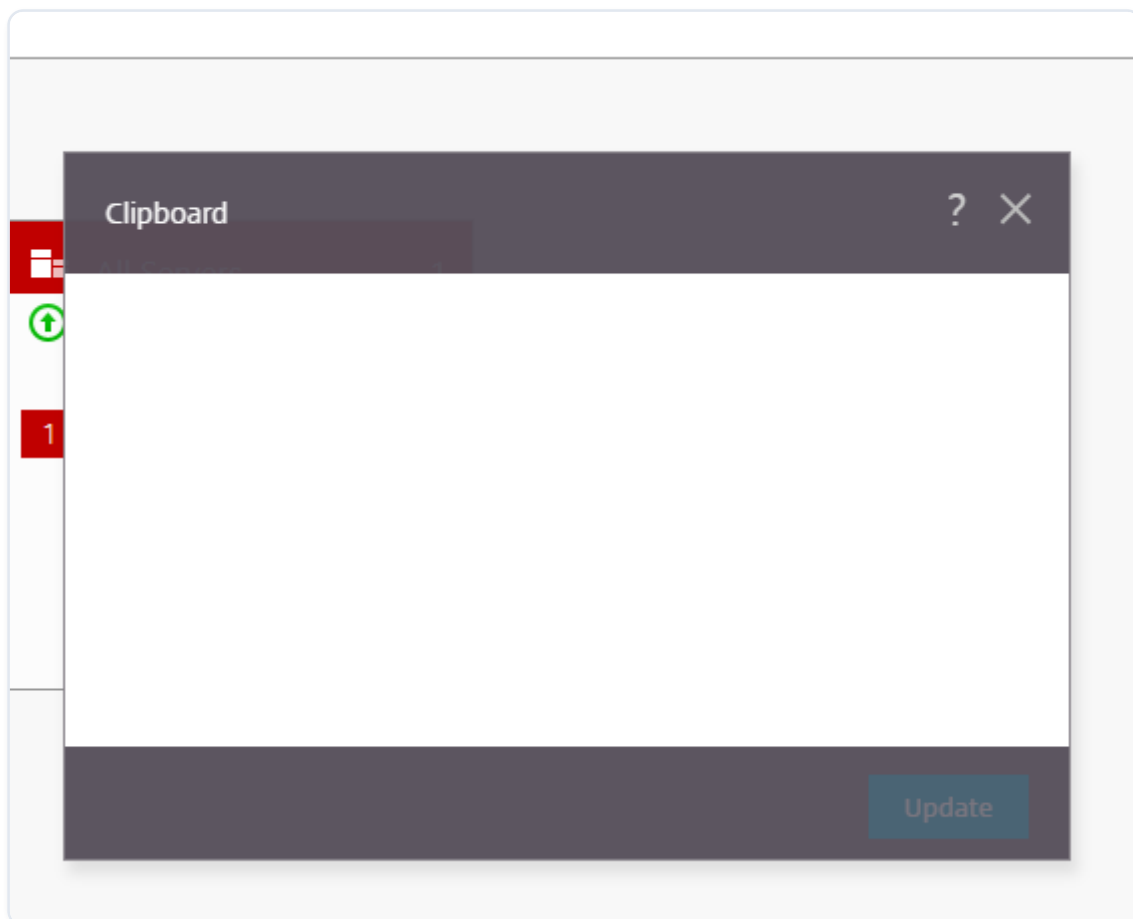
Wanneer u probeert te kopiëren vanaf uw lokale apparaat en dit plakt in de virtuele desktopsessie of app-sessies, kan de plakactie mislukken.

Om platte tekst en HTML-gegevens succesvol te kopiëren en plakken, doet u het volgende:

1. Kopieer de inhoud van uw lokale apparaat.
2. Ga naar uw virtuele sessie en open de sessiewerkbalk.



3. Tik op het klembordpictogram. Het klembord verschijnt.



4. Plak de inhoud en klik vervolgens op **Bijwerken**.

U kunt nu de gekopieerde klembordinhoud in de sessie plakken.

Opmerking:

Het klembord ondersteunt geen afbeeldingsindelingen.

Multi-monitor

Multi-monitorondersteuning

Voorheen kon u met de multi-monitorweergavefunctie een extra browsertabblad openen van de desktop- of app-sessie waarmee u verbonden was. U kon het extra browsertabblad naar de externe monitor slepen.

Nu ondersteunt citrix-workspace-app meerdere monitoren met één klik, zonder handmatige tussenkomst. Als er geen externe monitoren op het apparaat zijn aangesloten, is het multi-monitorpictogram op de in-sessie werkbalk verborgen. Wanneer u een externe monitor aansluit met de vereiste machtigingen, is het multi-monitorpictogram zichtbaar. Nadat u op het pictogram klikt, ziet u het venster zich uitstrekken over alle aangesloten monitoren.

Deze functie is standaard ingeschakeld.

Opmerking:

- Wanneer uw IT-beheerder de functie uitschakelt, blijft u het oude gedrag zien. Dat wil zeggen, u ziet een extra browsertabblad van de desktop- of app-sessie wanneer u op het multi-monitorpictogram klikt.

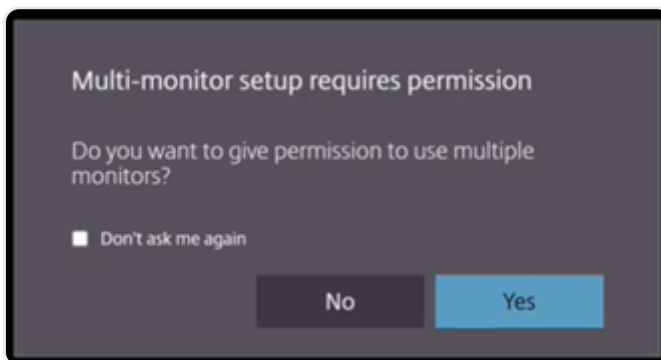
De multi-monitorfunctie ondersteunt het volgende:

- U kunt maximaal twee externe monitoren gebruiken.
- U kunt verschillende weergavelay-outs van de multi-monitor gebruiken.
- Deze functie wordt alleen ondersteund op Google Chrome- en Microsoft Edge Chromium-browsers op Windows.
- De macOS-apparaten ondersteunen het oudere gedrag. Dat wil zeggen, wanneer u op het **Multimonitor**-pictogram op de werkbalk klikt, verschijnt er een secundair venster van de desktop- of applicatiesessie waarmee u bent verbonden. U kunt het secundaire venster vervolgens naar de secundaire monitor slepen.

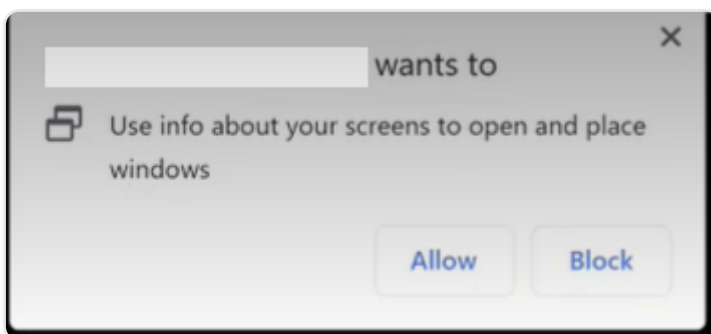
- U kunt uw virtuele desktop in de modus volledig scherm gebruiken over een subset van beschikbare monitoren. U kunt uw virtuele desktop slepen om deze over twee monitoren (van meer dan twee) te spreiden en vervolgens de multi-monitor modus selecteren. Een typisch gebruiksscenario hiervoor is:
 - wanneer u een videoconferentie-app uitvoert op de monitor van uw eigen apparaat en de inhoud van uw virtuele desktop tijdens het gesprek in volledig scherm over uw andere twee monitoren wilt bekijken.

De functie gebruiken

1. Als u de toepassing voor het eerst gebruikt, verschijnt er bij het starten van een sessie de volgende pop-up waarin om uw toestemming wordt gevraagd om de multi-monitorinstelling te gebruiken.

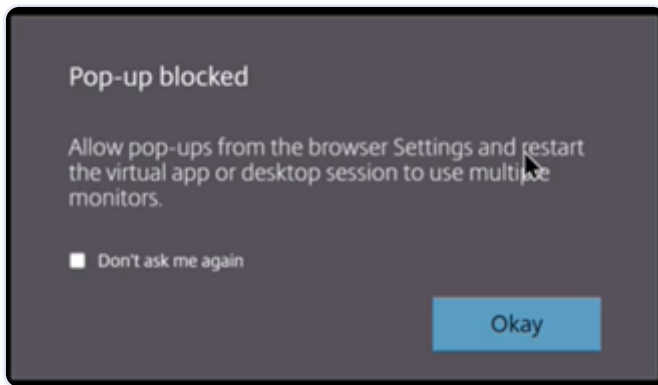


2. Klik op **Ja**.



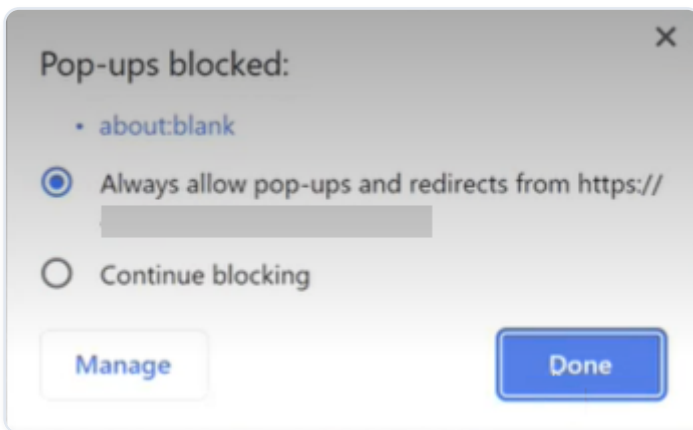
De pop-up verschijnt vanuit de browser om toestemming te vragen voor het gebruik van meerdere monitoren. Als u op **Blokken** klikt, kunt u geen meerdere monitoren gebruiken.

3. Klik op **Toestaan**.



De pop-up verschijnt om u te informeren over de pop-upblokkeringen.

4. Klik op **Oké**. Navigeer naar de browserinstellingen en selecteer **Pop-ups altijd toestaan**.



5. Klik op **Gereed**.

Opmerking:

Zorg ervoor dat u de sessie opnieuw start om de wijzigingen door te voeren.

6. Klik op uw primaire monitor op het multi-monitorpictogram .

U ziet het venster zich uitstrekken over alle aangesloten monitoren.

Belangrijk:

Als u multi-monitorrechten weigert, verschijnt het multi-monitorpictogram niet. In plaats daarvan verschijnt het pictogram voor volledig scherm in de werkbalk, wat u terugbrengt naar het oudere gedrag. Om de multi-monitorrechten handmatig opnieuw in te schakelen, gaat u naar de browser **Instellingen > Privacy en beveiliging > Site-instellingen > Machtigingen > Aanvullende machtigingen** en staat u **Vensterplaatsing** toe.

Opmerkingen

- Op de externe monitor zijn resourcevensters niet in de modus volledig scherm. In plaats daarvan zijn ze in de venstermodus met een grootte gelijk aan de grootte van de externe monitor. We raden aan om handmatig over te schakelen naar volledig scherm voor een betere gebruikerservaring op elk van de externe monitorvensters. Om in de modus volledig scherm te bekijken, gebruikt u op een Windows-apparaat de F11-toets. Op uw Mac beweegt u de aanwijzer naar de groene knop in de linkerbovenhoek van het venster en kiest u vervolgens **Ga naar volledig scherm** in het menu.
- De multi-monitorstatus wordt niet onthouden tussen sessies op verschillende apparaten. Daarom moet u voor elke sessie handmatig op het multi-monitorpictogram in de werkbalk klikken.

Beperkingen van de functie

- In een multi-monitoropstelling wordt de sessie hersteld naar de modus met één monitor wanneer:
 - u Microsoft Teams gebruikt om het scherm te delen op de primaire monitor.
 - u de optie **Logboekregistratie** of **Uploaden** in de werkbalk selecteert. Klik op het multi-monitorpictogram om meerdere monitoren te blijven gebruiken.
- Op macOS-apparaten wordt het secundaire venster geopend als een nieuw tabblad in de Google Chrome-browser.

Multimedia

Audio

U kunt spreken en luisteren via de audio van het apparaat of de USB-headset. U kunt ook knoppen op de USB-headset gebruiken (zoals dempen en overslaan). De gebruikerservaring wordt verrijkt door een vloeiende audio-uitvoer te bieden.

U kunt geen audiobestand afspelen binnen een sessie op Safari macOS.

Ondersteuning voor plug-and-play audioapparaten

We ondersteunen meerdere audioapparaten en leiden deze om naar de virtuele desktopsessie. Wanneer u nu audioapparaten omleidt, kunt u de naam van het audioapparaat bekijken onder de instellingen voor **Geluid > Afspelen** en instellingen voor **Geluid > Opnemen** in de virtuele desktopsessie. De lijst met apparaten op de VDA wordt dynamisch bijgewerkt wanneer een audioapparaat wordt aangesloten of verwijderd.

Bekende beperkingen

- Op de VDA is de naam van het ingebouwde audioapparaat alleen in het Engels. Dit probleem doet zich voor wanneer u ChromeOS-gebaseerde apparaten gebruikt.
- Deze functie wordt alleen ondersteund in de browsers Microsoft Chromium Edge en Google Chrome.

Webcam

citrix-workspace-app ondersteunt webcamomleiding voor zowel 32-bits als 64-bits applicaties, ingebouwde en externe webcams binnen de virtuele desktop- en appsessies. De Workspace-app detecteert nieuw aangesloten externe webcams en maakt deze dynamisch beschikbaar voor gebruik.

Ondersteuning voor webcamomleiding is niet alleen beschikbaar voor Google Chrome- en Microsoft Edge (Chromium)-browsers, maar is ook uitgebreid met Mozilla Firefox- en Apple Safari-browsers.

Microsoft Teams-optimalisatie

U kunt nu de volgende functies van Microsoft Teams gebruiken voor virtuele desktop- en virtuele appsessies, uitsluitend in de Google Chrome-browser. De minimaal vereiste Google Chrome-versie is m97 en hoger:

- Geoptimaliseerde audiogesprekken
- Geoptimaliseerde videogesprekken
- Geoptimaliseerd scherm delen
- Ondersteuning voor e911
- Achtergrondvervagingseffecten
- Dual Tone Multi Frequency (DTMF)
- Live ondertiteling

Opmerking:

- De Microsoft Teams-optimalisatie is van toepassing op de desktopversie van Microsoft Teams en niet op de webversie op de VDA.

Funcatiebeperking:

- Wanneer u Microsoft Teams-optimalisatie gebruikt en het scherm deelt, is een rode rand die aangeeft dat het scherm delen niet beschikbaar is.
- Wanneer u Microsoft Teams-optimalisatie gebruikt, is de functionaliteit voor scherm delen standaard uitgeschakeld. Nadat u deze hebt ingeschakeld, kunt u de inhoud van het lokale apparaat delen.

Bekende problemen met de functie:

- Microsoft Teams-optimalisatie wordt alleen ondersteund in de Google Chrome-browser.

Schermdelen

Vanaf versie 2209 is scherm delen standaard ingeschakeld. Eindgebruikers kunnen nu apps en tabbladen delen die zijn geopend via citrix-workspace-app. Tijdens het delen van het scherm verschijnt de blauwe rand rond het gedeelde venster.

Ondersteuning voor dynamische e911

citrix-workspace-app ondersteunt dynamische noodoproepen. Bij gebruik in Microsoft Calling Plans, Operator Connect en Direct Routing biedt het de mogelijkheid om:

- noodoproepen te configureren en door te sturen
- beveiligingspersoneel op de hoogte te stellen

De melding wordt verstrekt op basis van de huidige locatie van de citrix-workspace-app die op het eindpunt draait, in plaats van de Microsoft Teams-client die op de VDA draait.

De wet van Ray Baum vereist dat de verzendbare locatie van de 911-beller wordt doorgegeven aan het juiste Public Safety Answering Point (PSAP). Vanaf citrix-workspace-app 2202 voor HTML5 voldoet Microsoft Teams Optimization met HDX aan de wet van Ray Baum.

Voor e911-oproepen met Microsoft Teams-optimalisatie schakelt u **Locatie**-toegang in, zoals weergegeven:



Achtergrondvervaging en -effecten in Microsoft Teams-optimalisatie

Vanaf release 2303 ondersteunt Citrix Workspace-app voor HTML5 achtergrondvervaging en -effecten in Microsoft Teams-optimalisatie voor videogesprekken. U kunt de achtergrondeffecten van Microsoft Teams vervagen of vervangen om onverwachte afleidingen te voorkomen, door de conversatie gericht te houden op het silhouet (lichaam en gezicht). Deze functie kan worden gebruikt bij P2P- en conferentiegesprekken. Deze functie is geïntegreerd in de Microsoft Teams UI.

Opmerkingen:

- Deze functie is standaard uitgeschakeld. Neem contact op met de beheerder van uw organisatie voor hulp bij het inschakelen van deze functie.
- Ondersteuning voor meerdere vensters is een vereiste die een VDA-update naar 2112 of hoger vereist. Zie (</nl-nl/citrix-workspace-app-for-html5/about.html#multiwindow-chat-and-meetings-for-microsoft-teams>) voor meer informatie.

Beperkingen

- Door de beheerder en gebruiker gedefinieerde achtergrondvervangingen worden niet ondersteund.
- Wanneer u deze functie inschakelt, kunt u prestatieproblemen ondervinden.
- Nadat de ICA-sessie opnieuw is verbonden, is het effect uitgeschakeld. De gebruikersinterface van Microsoft Teams toont echter dat het vorige effect nog steeds is ingeschakeld (aangegeven met een vinkje). Citrix en Microsoft werken samen om dit probleem op te lossen.

Chat en vergaderingen met meerdere vensters voor Microsoft Teams

Vanaf versie 2301 kunt u meerdere vensters gebruiken voor chat en vergaderingen in Microsoft Teams. U kunt de gesprekken of vergaderingen op verschillende manieren uitklappen.

Voor details over de pop-outvensterfunctie, zie [Een chat uitklappen in Microsoft Teams](#). Voor probleemoplossing zie [CTX253754](#).

Microsoft zal de ondersteuning voor één venster in de toekomst afschaffen. Als u een oudere versie van citrix-workspace-app of Virtual Delivery Agent (VDA) gebruikt, kunt u upgraden naar:

- citrix-workspace-app 2301 of hoger en
- VDA - 2203 of hoger

Live ondertiteling in Microsoft Teams

De optimalisatie van Microsoft Teams ondersteunt real-time transcriptie van wat de spreker zegt wanneer Live ondertiteling is ingeschakeld in Microsoft Teams.

Bestandsafhandeling

Bestandsoverdracht

Standaard kunnen gebruikers:

- Bestanden uploaden vanuit een lokale downloadmap of aangesloten randapparaat en naadloos toegang krijgen tot de gegevens vanuit een Citrix Virtual Apps and Desktops- of Citrix DaaS-sessie.
- Bestanden downloaden van een Citrix Virtual Apps and Desktops- of Citrix DaaS-sessie naar een map of randapparaat op hun gebruikersapparaat.

Citrix Workspace-app voor HTML5 ondersteunt het downloaden van bestanden op een MacBook met de Safari-browser.

Beperkingen

- Een gebruiker kan maximaal 10 bestanden tegelijk uploaden of downloaden.
- Maximale bestandsgrootte:
 - Voor uploads: 2147483647 bytes (2 GB)
 - Voor downloads: 262144000 bytes (250 MB)

Client Drive Mapping

Vanaf versie 2303 ondersteunt de functie Client Drive Mapping (CDM) het toewijzen van mappen op de lokale machine, zodat deze toegankelijk zijn vanuit een sessie. U kunt elke map van de lokale machine toewijzen, zolang de map geen systeembestanden bevat.

De eindgebruiker kan de volgende bewerkingen uitvoeren:

- Bestanden en mappen kopiëren van de lokale machine naar de toegewezen schijf in de sessie.
- Bekijk de lijst met bestanden en mappen op het toegewezen station.
- Open en lees bestandsinhoud op het toegewezen station.
- Bekijk de bestandseigenschappen (alleen wijzigingstijd en bestandsgrootte) op het toegewezen station.

Deze functie biedt het voordeel dat zowel virtuele desktopstations als lokale machinestations samen toegankelijk zijn in de bestandsverkenner binnen de HDX-sessie. Deze functie wordt alleen ondersteund op desktopplatforms, Google Chrome en Microsoft Edge Chromium-browsers.

Opmerking:

- Deze functie is standaard ingeschakeld.
- Cloudgebaseerde stations, bijvoorbeeld OneDrive en GDrive, kunnen worden toegewezen, mits dit wordt ondersteund door de cloudprovider.

Bekende beperkingen

- U kunt geen bestanden en mappen hernoemen op het toegewezen station.
- Toewijzingen bevatten alleen de naam van de map en niet het volledige pad.
- Als uw lokale map verborgen bestanden bevat en u dezelfde map hebt toegewezen, zijn de verborgen bestanden zichtbaar binnen de sessie op het toegewezen station.
- U kunt de bestandseigenschap niet wijzigen naar alleen-lezen toegang op het toegewezen station.
- Wanneer u een map van het verwisselbare apparaat toewijst en u het apparaat verwijdt tijdens een actieve sessie, kunt u het toegewezen station niet gebruiken binnen de sessie. U moet de toewijzing handmatig verwijderen.

Bekende problemen met de functie

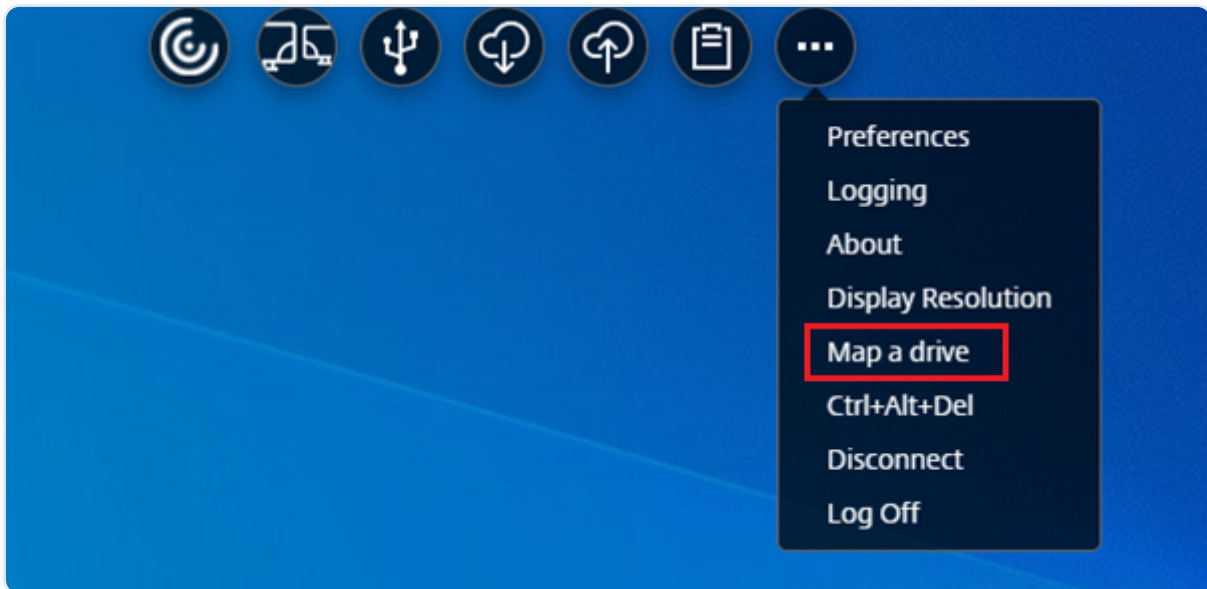
- Wanneer u de CDM-functie op mobiele platforms gebruikt, wordt het dialoogvenster aan de bovenkant afgekapt.

Toegangsniveau

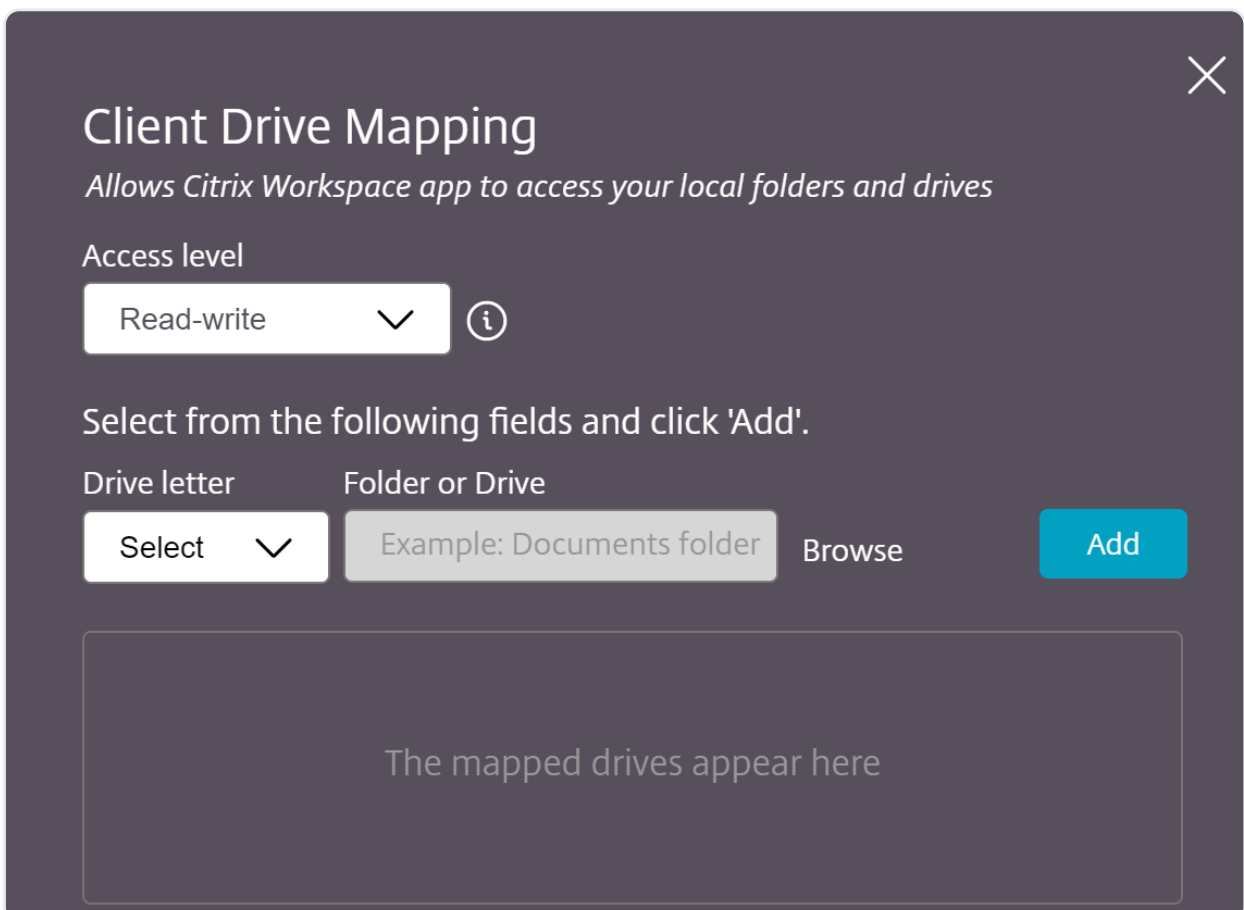
Wanneer u de functie inschakelt, kunt u de toegangsniveaus voor mappen of schijven instellen. Als een beheerder bijvoorbeeld **availableAccessLevels** instelt als , kan de eindgebruiker de opties **Alleen-lezen toegang** en **Geen toegang** in de vervolgkeuzelijst zien.

De functie gebruiken

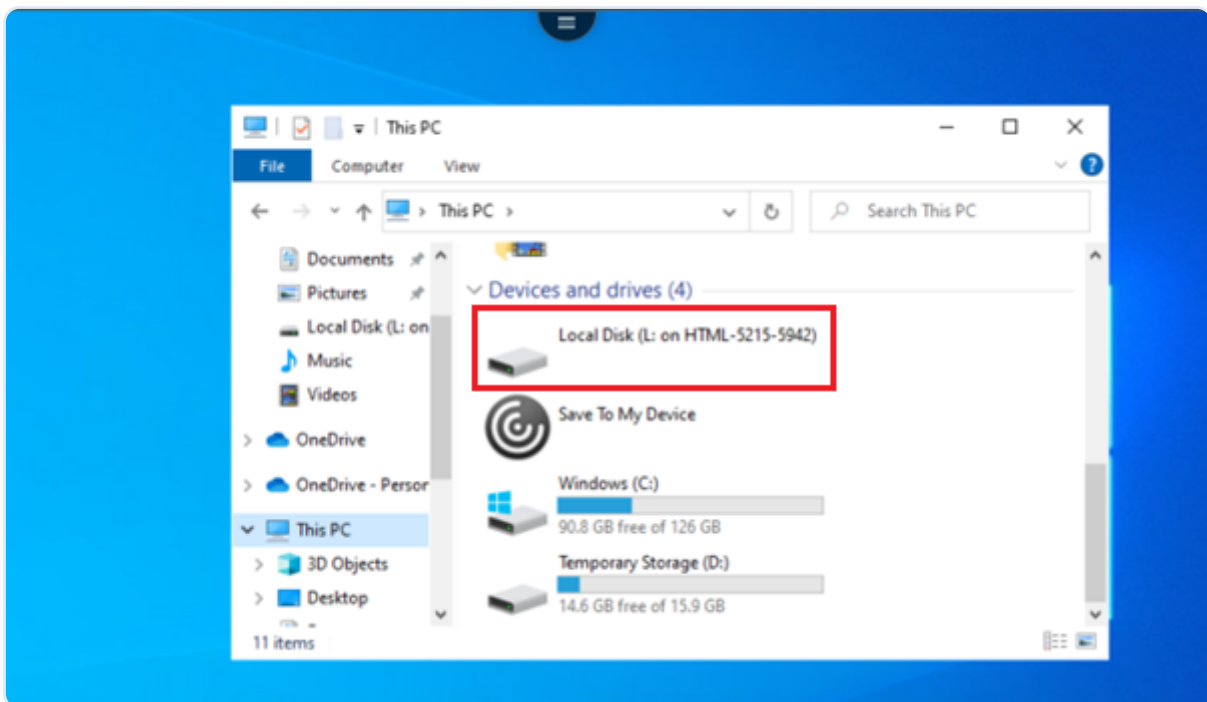
1. Navigeer naar de **Werkbalk > meer (...)** > **Een schijf toewijzen**.



2. Selecteer het **Toegangsniveau** voor de map of de schijf. De optie in de vervolgkeuzelijst die u ziet, is afhankelijk van het toegangsniveau dat door de IT-beheerder van uw organisatie voor uw profiel is ingesteld.



3. Selecteer een **Schijfletter** en klik op **Bladeren** om naar uw map of schijf op uw lokale machine te navigeren.



4. Klik op **Toevoegen**.
5. Verbreek de sessie en maak opnieuw verbinding.

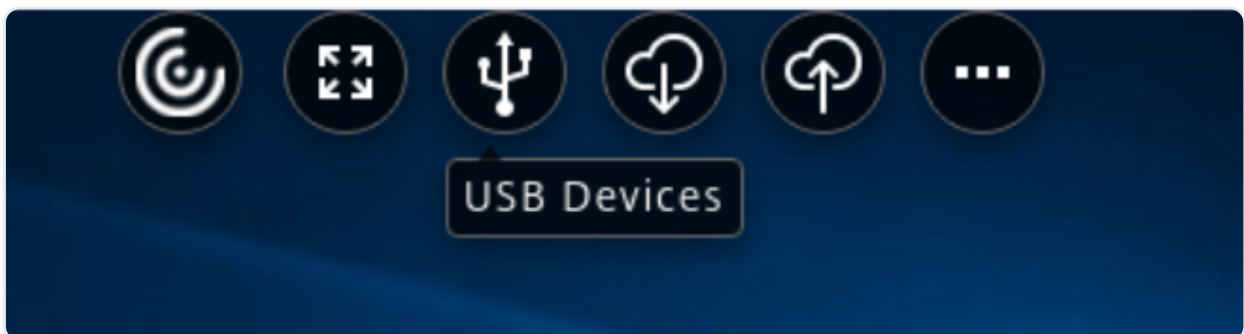
De sessie toont de schijfletter die binnen de sessie is toegewezen.

Randapparatuur

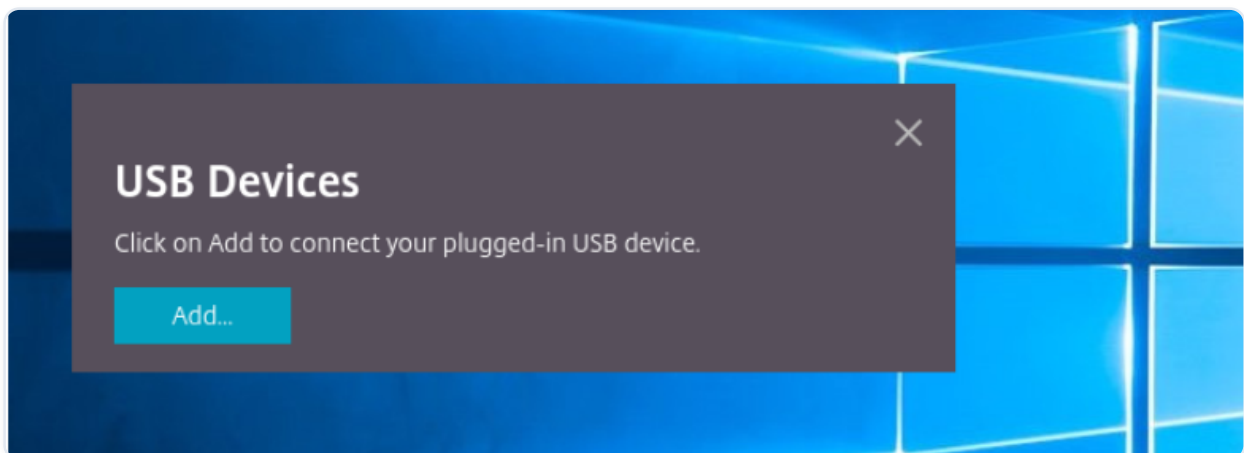
Omleiding van USB-apparaten

Generieke omleiding van USB-apparaten wordt ondersteund op Chrome-browsers (versie 61 en hoger) die worden uitgevoerd op Chrome-, Mac- en Linux-besturingssystemen. Deze functie wordt ondersteund in sessies die zijn gestart via veilige HTTPS-verbindingen. Deze functie ondersteunt de omleiding van twee USB-apparaten tegelijkertijd.

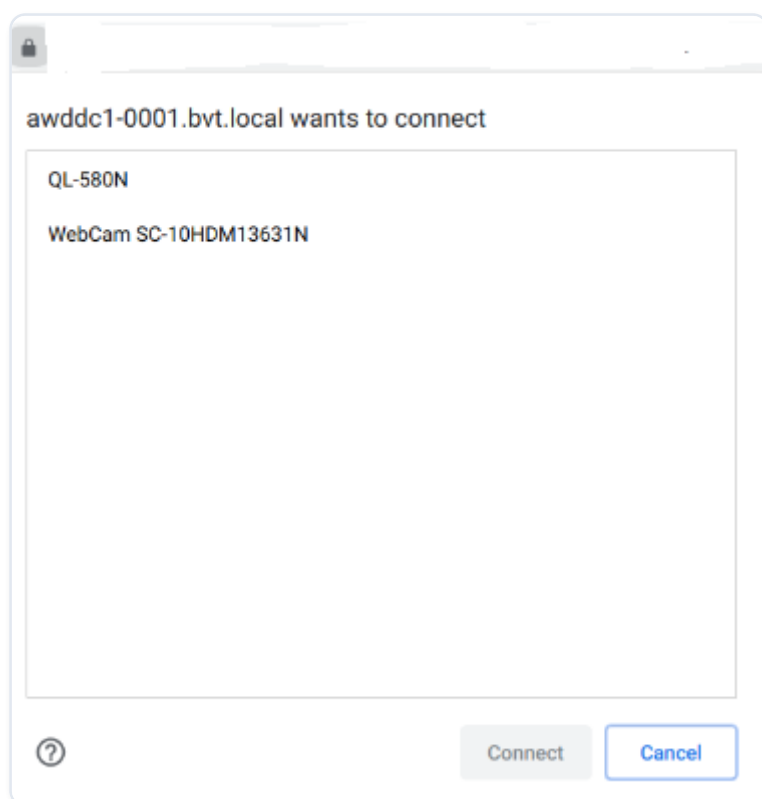
1. Sluit het USB-apparaat aan op de machine.
2. Klik op het pictogram **USB-apparaten** dat beschikbaar is op de werkbalk in de sessie.



3. Klik in het dialoogvenster **USB-apparaten** op **Toevoegen**.



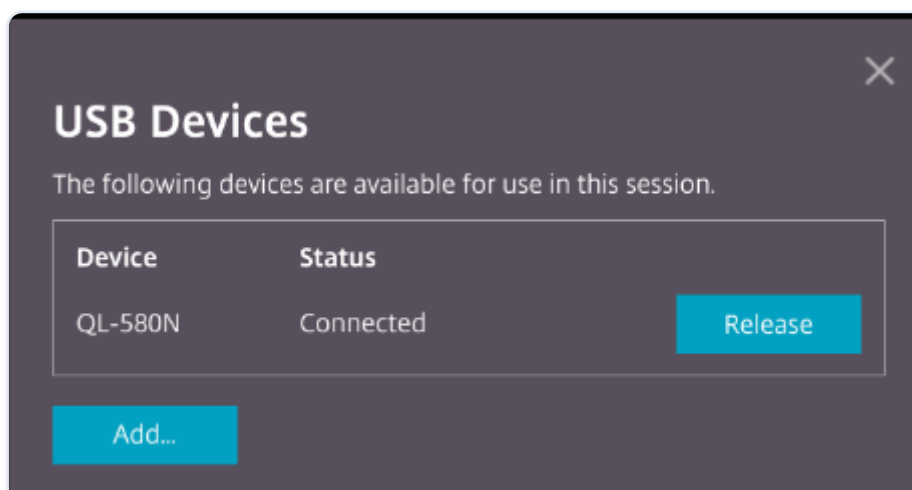
Deze actie opent een Chrome-dialoogvenster met een lijst met apparaten.



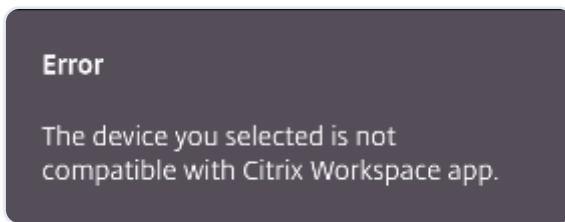
Opmerking:

Het Chrome-dialoogvenster toont USB-apparaten die mogelijk niet altijd worden omgeleid via de Citrix Workspace-app voor HTML5. De USB-apparaten die kunnen worden omgeleid via de Citrix Workspace-app voor HTML5, worden weergegeven in het dialoogvenster USB-apparaten binnen de app.

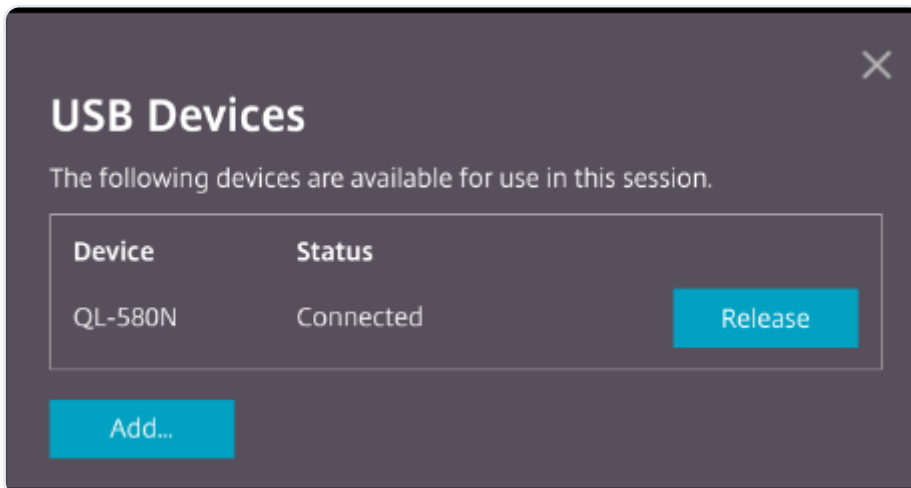
4. Selecteer de apparaten die moeten worden omgeleid en klik vervolgens op **Verbinden**. Na een succesvolle omleiding keert u terug naar het dialoogvenster **USB-apparaten** en verschijnt het apparaat als **Verbonden**.



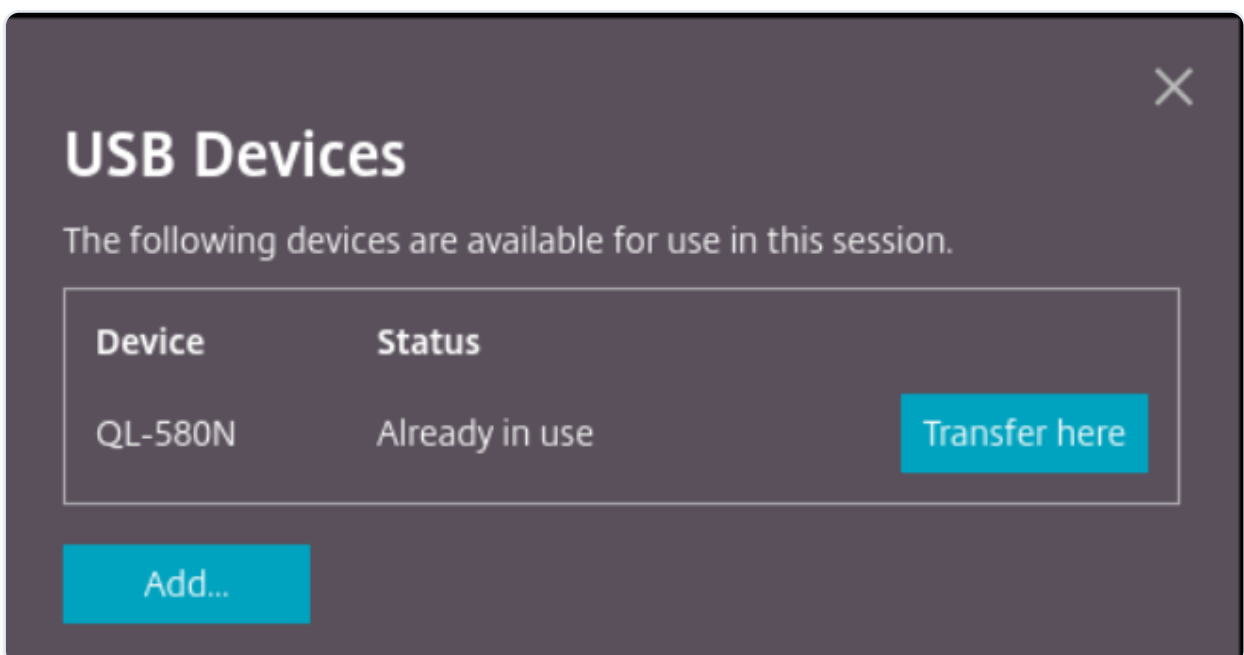
5. Wanneer u probeert een USB-apparaat om te leiden dat niet wordt ondersteund door de citrix-workspace-app, verschijnt het volgende foutbericht.



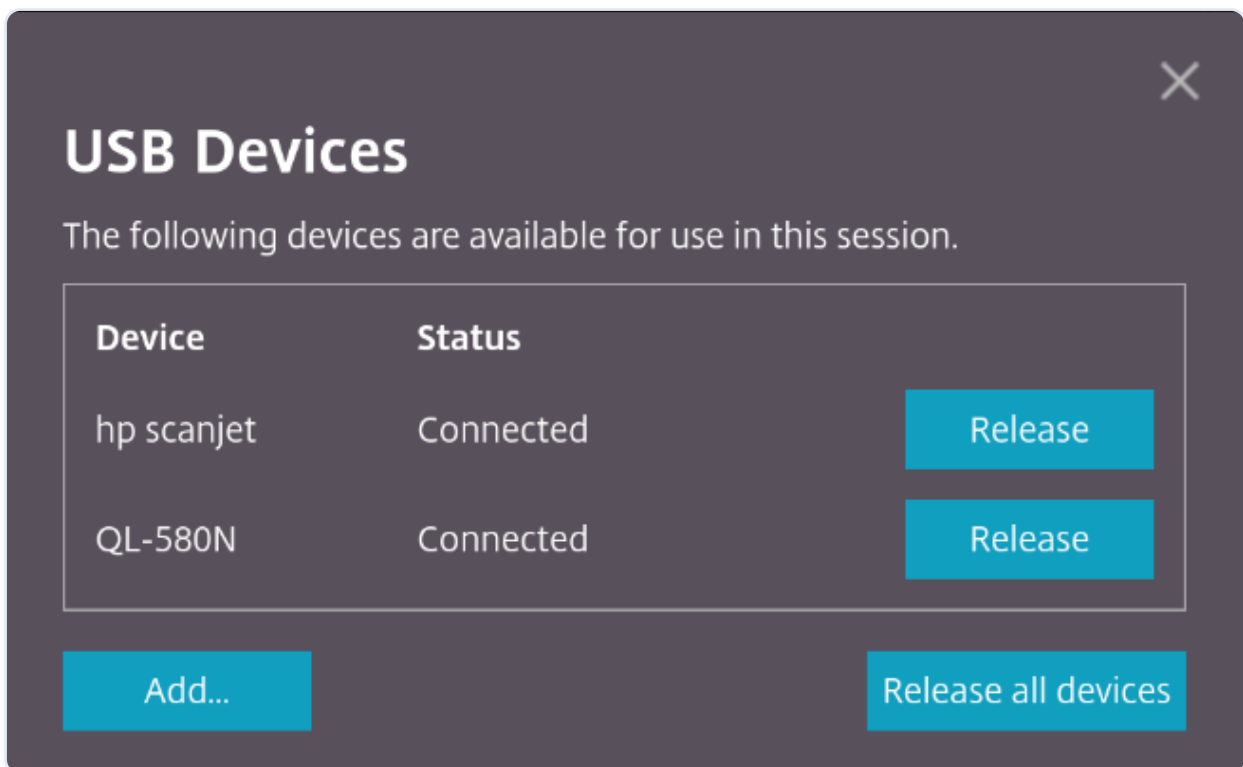
6. Klik op **Vrijgeven** om een apparaat vrij te geven van de externe sessie.



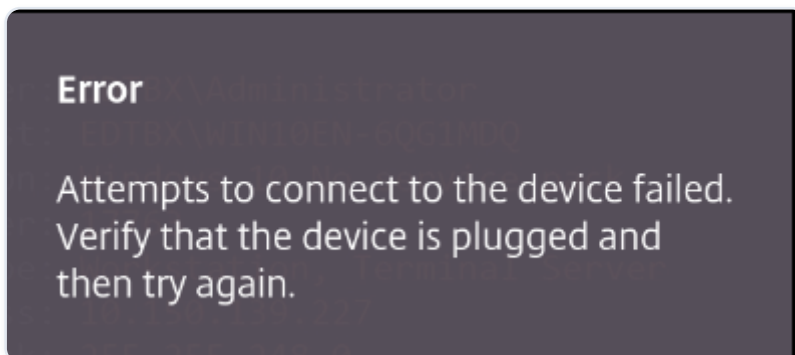
7. Als u meer dan één sessie start, worden USB-apparaten die in een andere sessie zijn verbonden weergegeven als **Al in gebruik**. Klik op **Hierheen overbrengen** om de apparaten naar de huidige sessie over te brengen.



8. Wanneer u meer dan één USB-apparaat omleidt naar een sessie, klikt u op **Alle apparaten vrijgeven** om de apparaten uit de sessie te verwijderen.



9. Wanneer u een omgeleid USB-apparaat loskoppelt van de machine zonder op **Vrijgeven** te klikken, verschijnt de volgende foutmelding.



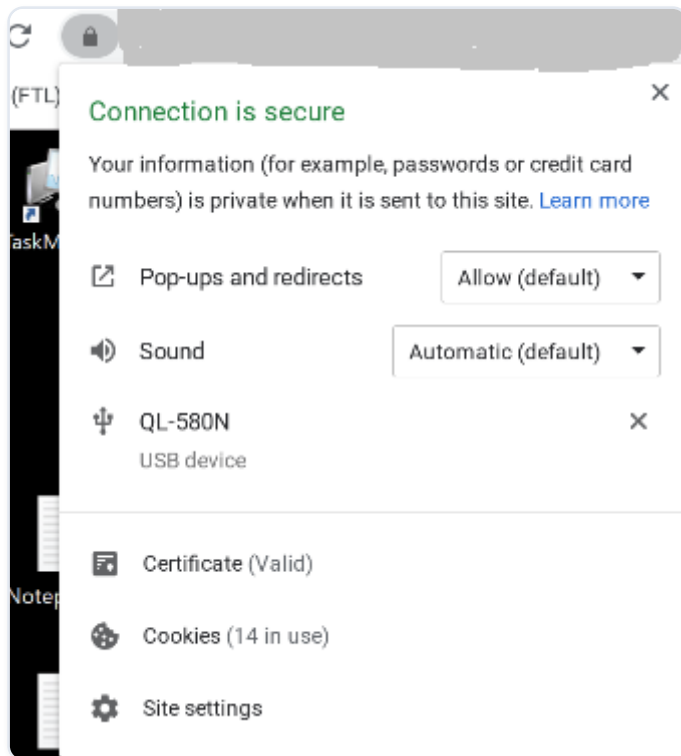
De functie voor omleiding van USB-apparaten is alleen van toepassing op USB-apparaten waarbij de clientbesturingssystemen, zoals macOS en Chrome, de apparaatstuurprogramma's niet standaard laden. De functie is bijvoorbeeld relevant voor de Brother QL-580N labelprinter.

Als u geen USB-apparaten kunt omleiden op een Linux-besturingssysteem, probeer dan de gebruikersaccounts in te stellen en machtigingen te verlenen om de USB-apparaten te openen. Zie voor meer informatie [het document voor Google-ontwikkelaars](#).

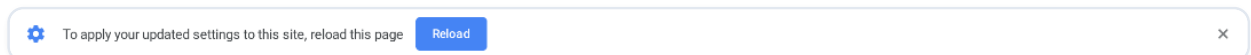
Gedrag van Chrome-browser

- Wanneer u op het hangslotpictogram klikt, toont het browsertabblad het dialoogvenster Veilige verbinding. U ziet de USB-apparaten waarvoor het browsertabblad gebruikerstoestemming heeft ontvangen. Hoewel er meerdere USB-apparaten zijn, verschijnen alleen de apparaten die

de Citrix HTML5-client kan omleiden in het dialoogvenster **USB-apparaten** van Citrix. Deze apparaten kunnen worden gebruikt binnen een externe sessie.



- Als u de toegangsmachtigingen die aan het browsertabblad zijn verleend wilt intrekken, klikt u op het  pictogram naast het USB-apparaat. Hierdoor verschijnt de knop **Opnieuw laden**. Als u op **Opnieuw laden** klikt, wordt de sessie gesloten. Start de sessie opnieuw om de wijzigingen van kracht te laten worden.



Beperkingen:

- De functie voor USB-apparaatomleiding is niet van toepassing op sommige USB-apparaten waarvoor het clientbesturingssysteem, zoals Windows, standaard de apparaatstuurprogramma's laadt.
- Alleen USB Type A-apparaten kunnen naar de sessie worden omgeleid. U kunt echter Type A-apparaten aansluiten via een Type C-connector.
- Het vrijgeven van een **USB-hub**-apparaat leidt mogelijk niet tot het vrijgeven van aangesloten **USB Type A**-apparaten.
- Omleiding van HID-apparaten, massaopslagapparaten en webcamera's werkt mogelijk niet.
- Deze functie is getest en wordt ondersteund op VDA's die op Windows 10 draaien.
- Deze functie is getest voor maximaal twee USB-apparaten tegelijk.

Afdrukken

PDF-afdrukken

PDF-afdrukken configureren

Het Citrix PDF Universal Printer-stuurprogramma stelt gebruikers in staat documenten af te drukken die zijn geopend met gehoste applicaties of applicaties die worden uitgevoerd op virtuele desktops geleverd door XenApp en XenDesktop versie 7.6. Wanneer een gebruiker de optie Citrix PDF-printer selecteert, converteert het stuurprogramma het bestand naar PDF en draagt de PDF over naar het lokale apparaat. De PDF wordt vervolgens geopend in een nieuw browsertabblad om te bekijken en af te drukken vanaf een lokaal aangesloten printer.

Verbeterde PDF-afdrukervaring

In eerdere releases, wanneer u een PDF probeerde af te drukken, verscheen een **Doorgaan**-afdrukdialogvenster, waarin om uw bevestiging voor het afdrukken werd gevraagd.

Nu verschijnt het **Afdrukken**-venster binnen uw Citrix Workspace-sessie. U kunt het document rechtstreeks vanuit het **Afdrukken**-venster afdrukken.

Deze verbetering wordt volledig ondersteund en is standaard ingeschakeld in Google Chrome en Mozilla Firefox.

Deze verbetering wordt gedeeltelijk ondersteund in Internet Explorer 11 met enkele bekende beperkingen, en is standaard uitgeschakeld.

Ondersteuning voor aanraken en mobiliteit

Ondersteuning voor keuzelijsten op mobiele platforms

Vanaf versie 2303 is het selecteren van UI-elementen binnen een keuzelijst op kleine schermen soepeler.

Gebarenverbeteringen op aanraakapparaten

Vanaf versie 2304 verbetert citrix-workspace-app de gebruikerservaring voor:

- gebaren, multi-touch en soft-toetsenbordfunctionaliteit op mobiele apparaten.
- soft-toetsenbordfunctionaliteit in tabletmodus.

In uw citrix-workspace-app-sessies kunt u alle bekende multi-touch gebaren gebruiken, inclusief tikken, vegen, slepen, knijpen en zoomen.

Hieronder volgt de gebarenhandleiding:

OM DIT TE DOEN:	DOE DIT IN CITRIX-WORKSPACE-APP:
Enkele klik	Tikken met één vinger
Rechtermuisklik	Aanraken-vasthouden-loslaten
Open het schermtoetsenbord	Tikken met drie vingers (of tik op het pictogram Toetsenbord in de werkbalk)
Zoomen	Knijpen om in en uit te zoomen
Slepen	Aanraken, vasthouden en verschuiven
Cursor inschakelen	Tikken met twee vingers

Automatische weergave van virtueel toetsenbord

Vanaf versie 2211 verschijnt er automatisch een virtueel toetsenbord wanneer u de cursor op een bewerkbaar veld plaatst. Deze functie verbetert de gebruikerservaring op touchscreen-apparaten,

in tegenstelling tot het vorige gedrag waarbij u op het toetsenbordpictogram moest klikken om het virtuele toetsenbord te zien.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.